

**KERANGKA ACUAN KERJA
KERJASAMA OPERASIONAL**

**PENYEDIAAN ALAT AUTOMATISASI LABORATORIUM TERPADU
DENGAN SISTEM INFORMASI LABORATORIUM
RSUD dr. ZAINOEL ABIDIN TAHUN 2019**

UNIT ORGANISASI	RSUD dr. ZAINOEL ABIDIN BANDA ACEH
PROGRAM	PELAYANAN KESEHATAN MASYARAKAT PADA BLUD RSUD dr. ZAINOEL ABIDIN
SASARAN PROGRAM	PENINGKATAN FASILITAS LABORATORIUM TERPADU YANG TERINTEGRASI DENGAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DALAM MENUNJANG PROSES PELAYANAN LABORATORIUM YANG PRIMA, TEPAT, CEPAT DAN AKURAT.
KEGIATAN	PENINGKATAN KUALITAS DAN PENDUKUNG PELAYANAN.
SASARAN KEGIATAN	PENYEDIAAN MITRA KERJASAMA OPERASI OTOMATISASI LABORATORIUM TERPADU DENGAN SISTEM INFORMASI LABORATORIUM
DETIL KEGIATAN	(terlampir)

I. LATAR BELAKANG

a. Landasan Kerja/Dasar Hukum

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan;
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum;
4. Peraturan Presiden Republik Indonesia No. 16 Tahun 2018 tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah
5. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 79 Tahun 2018 tentang Badan Layanan Umum Daerah;
6. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 340/Menkes/PER/III/2010 tentang Kriteria Klasifikasi Rumah sakit;
7. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 659/Menkes/PER/VIII/2009 tentang World Class Hospital;
8. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit;
9. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Pedoman Akreditasi Laboratorium Kesehatan;
10. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1234/Menkes/SK/VIII/2005 tentang Penetapan 13 (Tiga Belas) eks Rumah Sakit Perusahaan Jawatan (Perjan) Menjadi Unit Pelaksana Teknis (UPT) Departemen Kesehatan dengan Menerapkan Pola Pengelolaan keuangan Badan Layanan Umum.
11. Peraturan Gubernur Aceh Nomor 90 Tahun 2012 tentang Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Pemerintah Aceh;
12. Peraturan Gubernur Aceh Nomor 84 Tahun 2018 tentang Pedoman Pelaksanaan Kerja sama pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Pemerintah Aceh dengan Pihak lain;

b. Gambaran Umum RSUD dr. Zainoel Abidin dan Kondisi Laboratorium Patologi Klinik

RSUD dr. Zainoel Abidin mulai dibangun pada tahun 1977 dan diresmikan pada tanggal 22 Februari 1979 atas dasar Keputusan Menteri Kesehatan No. 551/Menkes/SK/2F/1979 sebagai rumah sakit kelas C.

Dalam perkembangannya RSUD dr. Zainoel Abidin beberapa kali mengalami perubahan status, saat ini rumah sakit telah berstatus sebagai PPK BLU dan ditetapkan sebagai Rumah Sakit Tipe A.

Selaras dengan kebijakan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia RSUD dr. Zainoel Abidin telah menetapkan visi dan misi sebagai berikut :

VISI

RSUD dr. Zainoel Abidin Terkemuka Dalam Pelayanan dan Pendidikan Yang Bertaraf Internasional

MISI

- a. Meningkatkan Kompetensi SDM Melalui Pendidikan, Penelitian dan Pengembangan Ilmu Kedokteran, Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Lainnya serta Pengembangan Sistem dan Prosedur Pelayanan Administratif Yang Bertaraf Internasional.
- b. Memberikan Pelayanan Kesehatan Individu Yang Menyenangkan dan Mampu Memberikan Kepuasan Terhadap Pelanggan.
- c. Mendukung Upaya Pemerintah Aceh Dalam Meningkatkan Derajat Kesehatan Masyarakat Untuk Mencapai Millenium Development Goals Yang Di Aplikasikan Melalui Pencapaian Human Development Indeks.
- d. Menerapkan Prinsip Efektifitas Dalam Memberikan Pelayanan Kesehatan Dan Pengelolaan Keuangan.

Saat ini RSUD dr. Zainoel Abidin memiliki sarana pelayanan pasien dengan kapasitas 738 tempat tidur yang terdiri dari :

1. Intensive Care	: 42 Tempat Tidur
2. High Care Unit	: 30 Tempat Tidur
3. Isolasi	: 43 Tempat Tidur
4. VIP	: 78 Tempat Tidur
5. Kelas 1	: 79 Tempat Tidur
6. Kelas 2	: 120 Tempat Tidur
7. Kelas 3	: 346 Tempat Tidur
Total	: 738 Tempat Tidur

II. TUJUAN

a. Tujuan Umum

1. Menjadikan laboratorium RSUD dr. Zainoel Abidin sebagai laboratorium yang dapat terpenuhinya standar pelayanan minimal yang telah ditetapkan.
2. Pemanfaatan teknologi yang terkini dalam pelayanan laboratorium dan dapat dikembangkan sesuai dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan sesuai standar Rumah Sakit.

b. Tujuan Khusus

1. Memusatkan pemeriksaan laboratorium dalam satu laboratorium terpadu.
2. Mempercepat pelayanan pemeriksaan laboratorium meliputi waktu pengeluaran hasil yang cepat, tepat dan akurat yang bermuara pada manajemen penatalaksanaan pasien menjadi lebih baik.
3. Meningkatkan pendapatan dan pelayanan laboratorium.
4. Peningkatan kualitas hasil sesuai standar internasional.
5. Percepatan proses registrasi dan akses data ke pasien.
6. Peningkatan jumlah pemeriksaan yang dapat dilayani.
7. Peningkatan efisiensi pemantauan pemeriksaan laboratorium (*autoverifikasi*).
8. Mendapatkan mitra kerjasama operasi yang profesional dan berpengalaman di bidang laboratorium Rumah Sakit.
9. Mendapatkan layanan purna jual yang prima dan handal dari mitra kerjasama.
10. Peningkatan efisiensi sumber daya manusia, keuangan dan waktu.
11. Peningkatan citra/image yang sudah baik menjadi lebih baik sehingga menaikkan keyakinan baik pasien yang ada maupun pasien potensial.
12. Mereduksi dan mengeliminasi peralatan laboratorium menjadi penggabungan dan pengintegrasian instrument laboratorium ke dalam system informasi laboratorium dalam satu ruangan/laboratorium terpadu (*one stop service*) sehingga meningkatkan kenyamanan dan keamanan pasien.

III. INDIKATOR DAN KELUARAN

a. Indikator

Terwujudnya laboratorium terintegrasi/terpadu yang meliputi :

1. Terpadunya proses *pra-analitik, analitik dan post analitik*
2. Terpadunya antara pemeriksaan kimia klinik, imunologi, hematologi, koagulasi, urine dan blood gas dalam satu ruangan laboratorium.

b. Terwujudnya laboratorium terintegrasi/terpadu dengan pemeriksaan sebagai berikut :

1. Hematologi
2. Kimia Klinis
3. Electrolit
4. *Analisa Gas Darah*
5. Koagulo Meter
6. Cardiac Marker
7. Imunologi
8. Elektroforesis (Hemoglobin, Protein), HbA1c dan Immunotyping
9. Urinalysis System
10. LED – Erythrocyte Sedimentation Rate (ESR)
11. Imonosuppresant drug test (ex. Taqrolimus, etc.)

IV. KONDISI LABORATORIUM PATOLOGI SAAT INI

Pelayanan Laboratorium Patologi Klinik RSUD dr. Zainoel Abidin ditujukan untuk memenuhi kebutuhan pemeriksaan pasien baik rawat jalan maupun rawat inap. Saat ini secara garis besar terdiri dari Laboratorium 24 jam meliputi pemeriksaan : Hematologi, Kimia Klinis, Electrolit, Analisa Gas Darah, Koagulo Meter, Cardiac Marker, Imunologi, Elektroforesis (Hemoglobin, Protein), HbA1c dan Immunotyping, Urinalysis System, LED – Erythrocyte Sedimentation Rate (ESR) dan Imonosuprsent drug test untuk pasien cangkok ginjal. Masing-masing menggunakan berbagai macam alat yang dikelola oleh staf yang profesional dan sangat ahli dibidangnya. Dalam perencanaan tahun 2019 Instalasi Laboratorium Patologi Klinik RSUD dr. Zainoel Abidin merencanakan untuk meningkatkan kapasitas dan kapabilitas laboratorium dengan melaksanakan konsolidasi peralatan laboratorium terutama pada tahap *pra-analitik, analitik dan post analitik* serta menerapkan sistem pelayanan terpadu dari antrian – *pra-analitik – analitik – post analitik* – hasil pemeriksaan, sehingga mampu meningkatkan pendapatan, profesionalisme dan efisiensi.

Data Jumlah Test Per Parameter Pemeriksaan Tahun 2018 (Trend)
Instalasi Laboratorium Patologi Klinik RSUD dr. Zainoel Abidin

Laporan Pemeriksaan Pasien di Laboratorium Patologi Klinik RSUDZA

No	JENIS PEMERIKSAAN	Jumlah Test
1	Rawat Inap & IGD BPJS	99,097
2	Rawat Inap & IGD Umum	1,165
3	Rawat Jalan BPJS	33,482
4	Rawat Jalan Umum	638
	TOTAL	134,382

Laporan Pemeriksaan Ruang CYTO

No	JENIS PEMERIKSAAN	Jumlah Test
KIMIA SEDANG		
1	Billirubin Total	3,904
2	Billirubin Direck	3,769
3	Billirubin Indirect	-
4	S G O T	8,748
5	S G O T	8,748
6	Alkali Phosphat	272
7	Protein Total	4,332
8	Albumin	13,158
9	Globulin	4,332
10	Ureum	37,262
11	Creatinin	37,262
12	URID ACID	703
13	Kolesterol Total	791
14	Elektrolit	39,959
	TOTAL	163,241
KIMIA CANGGIH		
15	Kolesterol HDL	791
16	Kolesterol LDL	791
17	Trigleserida	791
18	Amilase	-
19	Lipase	-
20	Phosphorus	-
21	CK-MB	1,588
22	Gama GT	-

23	Magnesium (Mg)	6,518
24	HBA1C	335
25	Calsium (Ca)	12,918
26	Troponin I	1,603
	TOTAL	25,334
HAEMATOLOGI SEDERHANA		
27	Laju Endap Darah	-
28	Waktu Perdarahan	3,968
29	Waktu Pembekuan	3,968
	TOTAL	7,937
HAEMATOLOGI SEDANG		
30	Heamoglobin	62,011
31	Leucocyt	62,011
32	Erytrocyt	62,011
33	Trombocyt	62,011
34	Heamatokrit	62,011
35	Dieftell	62,011
36	Malaria	184
37	Golongan Darah	23
38	Mikrofilaria	10
	TOTAL	372,283
HAEMATOLOGI CANGGIH		
39	Morfologi Cell	1,598
40	Retikulosit	121
41	Fibrinogen	120
42	D. Dimer	2,852
43	PT	14,204
44	APTT	14,290
45	INR	91
46	Analisa Cairan Pleura	104
47	Analisa Cairan LCS	7
48	Analisa Cairan Acites	35
	TOTAL	33,425
GULA DARAH SEDANG		
49	Glukosa Darah Sewaktu	29,586
50	Glukosa Darah Puasa	643
51	Glukosa Darah 2 Jam PP	212
	TOTAL	30,441

ANALISA GAS DARAH		
52	Analisa Gas Darah	3,036
53	Analisa Gas Darah (Vena)	538
	TOTAL	3,574
SEROLOGI SEDANG		
54	IgM	-
55	IgG	-
56	HbsAg	8,394
57	Anti HCV	2,173
58	Anti Dengue IGG/IGM	774
59	WIDAL/SALMONELLA TITER	85
	TOTAL	11,426
SEROLOGI CANGGIH		
60	Feritin	142
	TOTAL	142
URIN		
61	Urine Lengkap	1,416
	TOTAL	1,416

Laporan Pemeriksaan IMMONOSEROLOGI

No	JENIS PEMERIKSAAN	Jumlah Test
SEROLOGI SEDANG		
1	Planotest	37
2	Widal	400
3	Anti Dengue (IgG, IgM)	206
4	HbsAg	6,722
5	Anti HCV	1,700
6	ASTO	829
7	CRP	794
8	Rhematoid Faktor	596
9	Cypilis Rapid	37
10	Anti HBS	-
11	VDRL	109
	TOTAL	11,430

SEROLOGI CANGGIH		
12	Ferritin	1,493
13	FT4	4,703
14	TSH	623
15	T4	418
16	TSHS	3,446
17	T3	572
18	Ca 125	844
19	Beta HCG	560
20	FT3	211
21	AF[386
22	PSA	247
23	CEA	895
24	CA 19,9	234
25	Procalsitonin	474
TOTAL		15,107

Laporan Pemeriksaan RUANG KIMIA KLINIK

No	JENIS PEMERIKSAAN	Jumlah Test
KIMIA SEDANG		
1	Billirubin Total	5,977
2	Billirubin Direct	5,617
3	Billirubin Indirect	-
4	S G O T	12,182
5	S G P T	12,182
6	Alkali Phosphatase	1,848
7	Protein Total	2,908
8	Albumin	7,682
9	Globulin	2,621
10	Ureum	22,072
11	Creatinin	22,072
12	Asam Urat	11,803
13	Total Cholesterol	12,294
14	Elektrolit	15,354
TOTAL		134,612
KIMIA CANGGIH		
15	HDL Cholesterol	12,223
16	LDL Cholesterol	12,178
17	Trigliserida	12,122

18	CK NAC	-
19	CK MB	401
20	Calsium (Ca)	3,701
21	Gama GT	-
22	Amilase	161
23	Lipase	86
24	Magnesium (Mg)	311
25	HBA1C	5,587
26	Troponin	407
27	Iron	474
28	LDH	487
29	Phosphorus	-
30	Protein E	2
	TOTAL	48,140
GULA DARAH SEDANG		
31	Gula Darah	27,823
	TOTAL	27,823

Laporan Pemeriksaan RUANG HEMATOLOGI

No	JENIS PEMERIKSAAN	Jumlah Test
HAEMATOLOGI SEDERHANA		
1	LED	29,423
2	Waktu Perdarahan	7,610
3	Waktu Pembekuan	7,610
	TOTAL	44,644
HAEMATOLOGI SEDANG		
4	Haemoglobin	29,754
5	Leukocyt	29,754
6	Eritrocyt	29,754
7	Trombocyt	29,754
8	Heamatokrit	29,754
9	Parasit Malaria	248
10	MCV	9,611
11	MCH	9,610
12	MCHC	9,610
13	Hitung Jenis Leucocyt	29,754
14	Golongan Darah	44
	TOTAL	207,647

HAEMATOLOGI CANGGIH		
15	Morfologi Cell	1,842
16	Retikocyt	829
17	Hb Elektroforesa	138
18	PT	2,071
19	APTT	2,099
20	INR	1,120
21	D-Dimer	430
22	Fibrinogen	5
TOTAL		8,533

Laporan Pemeriksaan RUANG URINALISA

No	JENIS PEMERIKSAAN	Jumlah Test
1	Berat Jenis	10,820
2	PH	10,820
3	Leucocyt	10,820
4	Nitrit	10,820
5	Protein	10,820
6	Glucose	10,820
7	Keton	10,820
8	Urobilinogen	10,820
9	Billirubin	10,820
10	Blood	10,820
11	Sedimen Urine	10,820
12	Protein Esbach	-
13	Fases Rutin	10,820
14	Darah tersamar	-
15	Benjon	4
16	Elektrolit	40
TOTAL		120,151

Potensi pemeriksaan (test) pada saat ini

Dengan menerapkan system *Core Laboratory* dalam bentuk pelayanan laboratorium terpadu maka pelayanan laboratorium selama 24 jam sehari dan memperhitungkan jenis permintaan yang diminta oleh dokter yang merawat pasien baik yang dari rumah sakit maupun pasien eksekutif dan juga Medical Chek Up dari perusahaan- perusahaan atau instansi pemerintah.

V. KEGIATAN YANG DILAKSANAKAN DAN RUANG LINGKUP PEKERJAAN

Dalam pelaksanaan kerjasama ini pihak RSUD dr. Zainoel Abidin dan pihak Mitra Kerja akan saling berkontribusi dalam penyediaan seluruh kebutuhan yang terkait meliputi kegiatan sebagai berikut:

No	Jenis kegiatan/jasa	Penyedia	
		Mitra Kerja	RSUD dr. Zainoel Abidin
1	Up grade Laboratory Information System (LIS) meliputi :		
	a. Hardware	V	
	b. Software	V	
2	Penyediaan Otomatisasi Instrument meliputi :		
	a. Hematologi	V	
	b. Kimia Klinis	V	
	c. Elektrolit	V	
	d. Analisa Gas Darah	V	
	e. Koagulo Meter	V	
	f. Cardiac Marker	V	
	g. Imunologi	V	
	h. Elektroforesis (Hb, Protein), HbA1c dan Immonotyping	V	
	i. Urinalysis System	V	
	j. LED – Erythrocyte Sedimentation Rate (ESR)	V	
	h. Imonosuppresant drug test (ex. Taqrolimus, etc.)	V	
3	Penyediaan reagensia dan bahan habis pakai sesuai instrument	V	
4*	Penambahan Pneumatic Tube System (PTS) untuk area yang belum tersedia	V	
5*	Maintenance infrastruktur (dalam masa kerjasama):		
	a. <i>Laboratory Information System (LIS)</i>	V	
	b. <i>Otomatisasi Instrument</i>	V	
	c. <i>Pneumatic Tube System (PTS)</i>	V	
	d. <i>Menempatkan tenaga teknisi purnawaktu</i>	V	
	e. <i>Pemeliharaan/perbaikan alat</i>	V	
6	Kepemilikan penambahan LIS dan <i>Pneumatic Tube System</i> setelah masa kerja sama		V
7	Kepemilikan otomatisasi instrument setelah masa kerja sama	V	
8	Rencana Bisnis	V	
9	Jangka waktu kerjasama	4 tahun	
10	Manajemen laboratorium meliputi :		
	a. Penentuan jenis reagensia/bahan habis pakai		V
	b. Penentuan jenis instrument/alat		V

	c. Logistik		V
12	Mitra kerja dapat menawarkan 1 (satu) alat atau beberapa alat, khusus untuk konsersium wajib memasukan semua alat yang ada di Lab	Sesuai dengan kebutuhan RSUD	dr. Zainoel Abidin
13	Setiap penyedia harus menyediakan 1 unit alat back up untuk mengantisipasi agar pelayanan tidak terganggu	V	V

*Catatan: Point 4 dan 5 mitra kerja berkontribusi secara beriringan dengan menunjuk satu orang sebagai penanggung jawab

VI. CARA PELAKSANAAN KEGIATAN

1. Pengumuman Pemilihan Mitra Kerjasama Operasional pada RSUD dr. Zainoel Abidin Banda Aceh secara terbuka (melalui *Website*);
2. Tim Kerjasama memberikan persyaratan, yang meliputi :
 - a. Berpengalaman sebagai mitra dalam menangani Kerjasama Operasional dibuktikan dengan surat perjanjian kerjasama operasional, yang pernah dilaksanakan di Indonesia,
 - b. Memiliki Surat Ijin Usaha Perdagangan (SIUP),
 - c. Akta Pendirian dan perubahan PT/CV,
 - d. Surat Keterangan Domisili Perusahaan,
 - e. Surat Rekomendasi dari Vendor jika keikutsertaanya sebagai konsersium,
 - f. Izin Penyelenggaraan,
 - g. Surat Dukungan sebagai Mitra Kerja,
 - h. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP),
 - i. Surat Keterangan Terdaftar Pajak (PKP),
 - j. Bukti Lunas SPT Tahun terakhir (tahun 2017),
 - k. Persyaratan lainnya (sesuai kebutuhan dan lingkup kerjasama operasional yang dilaksanakan).
 - Semua persyaratan yang dimaksudkan di atas, dikirimkan (upload) melalui e-mail Tim KSO RSUD dr. Zainoel Abidin Banda Aceh teamkso2018@gmail.com
 - Evaluasi Administrasi Dokumen bersifat mutlak jika tidak terpenuhi maka dianggap gugur.
3. Evaluasi dokumen penyedia yang telah di upload;

4. Klarifikasi, Verifikasi Dokumen Asli dan Negosiasi Harga Rencana Pelaksanaan Kerjasama Operasional di RSUD dr. Zainoel Abidin;
5. Berita Acara kepada Direktur RSUD dr. Zainoel Abidin;
6. Surat penetapan pemenang oleh Direktur RSUD dr. Zainoel Abidin;
7. Pengumuman;
8. Pemanggilan penyedia yang lolos seleksi.

VII. JADWAL PELAKSANAAN PEMILIHAN

Tahapan dan Jadwal Pemilihan Mitra Kerja Sama Laboratorium Terpadu BLUD –RSUD dr. Zainoel Abidin Tahun Anggaran 2019 dimaksud dilakukan pada :

- | | |
|---|-------------------------------|
| a. Pengumuman Pemilihan Mitra Kerja | : 30 Desember 2018 |
| b. Pendaftaran dan Pemasukan Penawaran
Peserta Pemilihan Mitra Kerja | : 30 Des 2018 s.d 05 Jan 2019 |
| c. Evaluasi Dokumen Penawaran | : 07 s.d 14 Januari 2019 |
| d. Undangan Pembuktian bagi yang lulus Evaluasi | : 15 Januari 2019 |
| e. Pembuktian Kelengkapan Adm Calon Mitra Kerja | : 15 Januari 2019 |
| f. Klarifikasi dan Negosiasi Harga | : 21 Januari 2019 |
| g. Pengumuman | : 24 Januari 2019 |

Alamat Website RSUDZA (rsudza.acehprov.go.id) pada menu **Pengumuman**

Demikian Kerangka Acuan ini disusun sebagai pedoman pelaksanaan pemilihan mitra kerja tahun 2019.


Banda Aceh, 28 Desember 2018 M
20 Rabiul Akhir 1440 H

Mengetahui/Menyetujui,
DIREKTUR RSUD dr. ZAINOEL ABIDIN



Dr. dr. AZHARUDDIN, Sp.OT, K-Spice, FICS
PEMBINA TK.I
NIP. 19620502 198903 1 010

TIM KAJIAN KERJASAMA OPERASIONAL
PENGADAAN BARAN DAN JASA RSUDZA
KETUA,



SAID MUNTAHAZA, SKM, M.KES
PEMBINA
NIP. 19720529 199403 1 001