



PEMERINTAH ACEH

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. ZAINOEL ABIDIN

Jln. Tgk. Daud Beureueh Nomor 108 Telepon (0651) 34562, 34563 Fax. (0651) 34566

Website: <http://rsudza.acehprov.go.id>, E-mail: rsudza@acehprov.go.id

BANDA ACEH (23126)

Banda Aceh, 10 Juni 2026 M
24 Dzulhijjah 1447 H

Nomor : 000.8.6.3/04530
Lampiran : 1 (Satu) Berkas
Perihal : **Penyampaian Dokumen Indikator Kinerja
Utama (IKU) RSUD dr. Zainoel Abidin
Tahun 2025-2029** -----

Yang Terhormat :
Sekretaris Daerah Aceh
u.p Kepala Biro Organisasi Setda Aceh
di -

Banda Aceh

1. Sehubungan Sehubungan surat Sekretaris Daerah Aceh Nomor 000.8.6.3/6523 tanggal 08 Juni 2026 M / 22 Dzulhijjah 1447 H, Hal Penyusunan dan Penyampaian Dokumen Indikator Kinerja Utama SKPA/ Biro tahun 2025-2029, berikut kami sampaikan Dokumen Indikator Kinerja Utama, sebagaimana terlampir.
2. Demikian kami sampaikan dan atas perhatian Bapak, kami ucapkan terimakasih.

DIREKTUR RSUD dr. ZAINOEL ABIDIN



Dr. Muhazar H, SKM, M. Kes

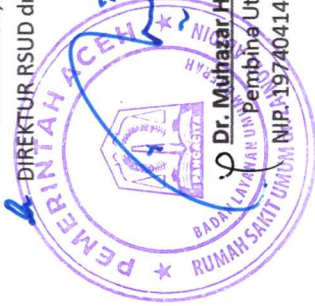
Pembina Utama Muda

NIP. 19740414 199702 1 001

INDIKATOR KINERJA UTAMA RSUD dr. ZAINOEL ABIDIN
TAHUN 2025 - 2029

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA UTAMA	DEFINISI OPERASIONAL	FORMULASI/ CARA PENGUKURAN	PENJELASAN CARA PENGUKURAN BERDASARKAN PERMENPAN NO 14 TAHUN 2017	SUMBER DATA	KET
1	Terwujudnya Kepuasan Masyarakat	Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan RSUD dr. Zainoel Abidin	Instrumen atau alat ukur yang digunakan untuk menilai tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan publik	$\frac{\text{Total dai Nilai Persepsi Per unsur}}{\text{Total Unsur Yang terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$	Untuk mengevaluasi kepuasan masyarakat terhadap pelayanan rumah sakit	RSUD dr. Zainoel Abidin	

Banda Aceh, 10 Juni 2026

DIREKTUR RSUD dr. ZAINOEL ABIDIN

Dr. Muhtar H. SKM, M. Kes
Pembina Utama Muda
NIP. 19740414 199702 1 001